

APSTIPRINĀTS
ar Izglītības un zinātnes ministrijas
2002. gada 14. novembra
rīkojumu Nr. 642

PROFESIJAS STANDARTS

Reģistrācijas numurs PS 0135

Profesija

Elektroniskās komercijas speciālists

Kvalifikācijas līmenis

5

Nodarbinātības apraksts

Elektroniskās komercijas speciālists izstrādā un uztur elektroniskās komercijas tehnoloģiju sistēmas (EKTS); pēta un piemēro tirgzinības, reklāmas un sabiedrības informēšanas un citus ar uzņēmējdarbību saistītus aspektus, kā arī darbības, kas svarīgas uzņēmējdarbības organizēšanā un vadīšanā, un resursu ekonomiskā izmantošanā un vadīšanā, un jautājumos.

Pienākumi un uzdevumi

Pienākumi	Uzdevumi
1. Izstrādāt, ieviest un uzturēt EKTS:	1.1. EKTS prasību specificēšana un tehnisko prasību noskaidrošana; 1.2. izstrādāt konceptuālos un loģiskos modeļus; 1.3. izstrādāt tehniskās realizācijas variantus; 1.4. izstrādāt datu bāzes risinājumus; 1.5. projektēt EKTS; 1.6. sagatavot objektu un uzstādīt EKTS ; 1.7. testēt EKTS un izdarīt testēšanas analīzi; 1.8. sagatavot priekšlikumus EKTS tālākai pilnveidošanai; 1.9. konsultēt EKTS lietotājus.
2. Izstrādāt EKTS infrastruktūru:	2.1. izveidot tīmekļa servera lappusi; 2.2. izstrādāt EKTS apakšsistēmu; 2.3. izstrādāt EKTS drošības sistēmu; 2.4. sagatavot sistēmas apraksta dokumentāciju; 2.5. uzturēt sistēmu.
3. Izstrādāt uzņēmuma/ organizācijas stratēģijas pilnveidošanas koncepciju saistībā ar EKTS:	3.1. izpētīt esošo stratēģiju; 3.2. noskaidrot vadības viedokli un prasības; 3.3. izstrādāt koncepcijas variantus; 3.4. piedalīties koncepcijas ieviešanā.
4. Izstrādāt efektīvu resursu izmantošanas shēmu, pielietojot EKTS:	4.1. izanalizēt ekonomisko situāciju; 4.2. izanalizēt esošo organizatorisko struktūru; 4.3. noskaidrot vadības funkcionālās prasības; 4.4. izanalizēt resursu izmantošanu; 4.5. sagatavot priekšlikumus resursu izmantošanai; 4.6. sagatavot organizatoriskās struktūras modeļa variantus; 4.7. piedalīties EKTS ieviešanā resursu efektīvai izmantošanai.
5. Veikt tirgus pētījumus:	5.1. apzināt uzdevumu un izvēlēties metodes; 5.2. sagatavot pētījumam nepieciešamo instrumentāriju; 5.3. analizēt masu mēdiju materiālus; 5.4. izanalizēt pētījuma rezultātus; 5.5. izstrādāt mārketinga plānu; 5.6. kontrolēt plāna īstenošanu.
6. Veidot uzņēmuma/organizācijas tēlu:	6.1. izpētīt konkurentus; 6.2. veikt SWOT analīzi; 6.3. izpētīt patērētāju intereses un attieksmi; 6.4. sadarboties ar citām iekšējām struktūrām; 6.5. konsultēt par interneta izmantošanu.
7. Analizēt menedžmenta procesus:	7.1. izpētīt reglamentējošos dokumentus; 7.2. izpētīt iespējas TQM ieviešanai, izmantojot EKTS; 7.3. Izstrādāt TQM modeli; 7.4. piedalīties TQM ieviešanā.
8. Vadīt pakļautos darbiniekus:	8.1. izstrādāt vadības modeli; 8.2. Izstrādāt/pilnveidot amata aprakstus; 8.3. veikt darba plānošanu;

	8.4. konsultēt padotos darbiniekus; 8.5. kontrolēt uzdevumu izpildi; 8.6. piedalīties pārvaldes darbā
--	---

Īpašie faktori, kas raksturo darba vidi

- Organizatoriskie faktori – darbu var veikt individuāli vai grupas sastāvā. Var vadīt struktūrvienību, vai padotos darbiniekus.

Īpašas prasības uzdevumu veikšanai – nav.

Prasmes

Kopīgās prasmes nozarē	Speciālās prasmes profesijā	Vispārējās prasmes/spējas
<ul style="list-style-type: none"> • lietot IT un kvalitātes pārvaldības standartus; • lietot EKTS un IT terminoloģiju latviešu valodā un angļu valodā; • lietot biroja lietojumprogrammas; • vadīt/ īstenot projektus ; • lietot informācijas meklēšanas un atlasē līdzekļus; • veikt mārketinga izpēti un pārvaldīšanu; • lietot datortīklus; • izmantot internetu; • pārzināt komercdarbības nosacījumus un normatīvos aktus; • pārzināt un pielietot specifiskās darba aizsardzības prasības; • veikt ekonomikas procesu izpēti. 	<ul style="list-style-type: none"> • veikt uzņēmuma/ organizācijas darbības efektivitātes analīzi; • izstrādāt, ieviest un uzturēt EKTS; • projektēt algoritmus un datu struktūras; • ieviest elektronisko tirdzniecību; • ieviest naudas elektronisko norēķinu sistēmu; • pielietot grafiskā dizaina paņēmienus un grafiskās paketes; • pielietot projektējuma shēmas un diagrammas; • īstenot algoritmus, lietojot sistēmas un tīmekļa programmēšanas valodas; • analizēt programmas kodu; • veidot datu bāzes; • veidot un uzturēt tīmekļa serverus; • veidot un pārvaldīt e - komercijas apakšsistēmas; • lietot EKTS nozares standartus; • izmantot operētājsistēmas. 	<ul style="list-style-type: none"> • komunikatīvās prasmes; • strādāt komandā; • veikt darbu patstāvīgi; • plānot un kontrolēt savu un grupas darbu; • argumentēt un aizstāvēt savu viedokli; • lietot informācijas atlasē līdzekļus; • sagatavot un noformēt lietišķos dokumentus; • spēja uzņemties atbildību; • ievērot profesionālās ētikas principus; • izprast un izmantot valsts normatīvos aktus; • ievērot darba higiēnas un drošības prasības; • spēj sazināties angļu valodā; • izveidot un vadīt darba grupas; • sagatavot un vadīt prezentācijas; • veikt personālvadību.

Zināšanas

Zināšanas	Zināšanu līmenis		
	priekšstats	izpratne	pielietošana
Biznesa komunikācijas			
Augstākā matemātika			
Datorzinības			
Sociālā psiholoģija			
Ekonomika			
Vadībzinības			
Programmēšana			
Grāmatvedība			
Statistika			
Mārketing			
Socioloģija			
Datoru tīkli			
Operētājsistēmas			
Datu struktūra, algoritmi			
Datu bāzes			
Programmēšana JAVA			
Komercedarbība			
Tēlotājmāksla			
Datorgrafika un grafiskās paketes			
Tīklu datu bāzes			
Interneta tehnoloģijas			
Multimediju tehnoloģija			
Dokumentu pārvaldes sistēmas			
Nauda un bankas			
Civiltiesības			
Inovācijas			
Kvalitātes pārvaldība			
Starptautiskā komercedarbība			
Elektroniskā tirdzniecība un nauda			
Automatizētās projektēšanas sistēmas (CASE)			

Stratēģijas vadībinība			
Informācijas aizsardzība			
Darba tiesības, aizsardzība			
Elektroniskā komercija (aktualitātes)			

Profesijas standarta izstrādes darba grupas sastāvs:

- Ināra Vīka, RSEBAA Informātikas un matemātikas katedras vadītāja, profesore;
- Ilgvars Forands, RSEBAA prorektors, profesors;
- Aloīzs Lešinskis, RSEBAA Informātikas un matemātikas katedras docents;
- Ernests Pētersons, RTU Transportmašīnu Tehnoloģijas institūta profesors;
- Juris Krasts, LU Informātikas lektors

Profesijas standarta eksperti:

- Kaspars Pīrāgs, Agrārās ekonomikas institūts, Bode.lv projekta vadītājs